



## Appealing an Overpayment of Social Security Benefits

### Frequently Asked Questions

#### What is a Social Security Benefit Overpayment?

Overpayments occur when the Social Security Administration (SSA) determines they have paid more disability or retirement benefits than a beneficiary was entitled to receive. There are many reasons why an overpayment can happen. For example, if you receive SSI, it may be because your living arrangements have changed, or you have received income from other sources. Another common cause is working too much while receiving benefits.

The SSA will let you know about the overpayment by mailing you a *Notice of Overpayment*. This notice should state: (1) how much you were allegedly overpaid, (2) the cause of the alleged overpayment, and (3) that you should repay the entire alleged debt in **30 days**.

#### What should I do?

Read the notice carefully. It should contain information about the overpayment and your right to appeal. If you are still receiving Social Security benefits, it may also give you **30 days** to respond before SSA will start collecting from your disability or retirement benefit to pay off the debt.

SSA can make mistakes. Do you disagree that you were overpaid? Do you disagree with the amount that SSA claims you were overpaid or with the time period that SSA says the overpayment happened? You should consider asking for a **Reconsideration**. This is an appeal where you formally state you disagree that you were overpaid. The SSA website, and your local SSA office, will have the *Request for Reconsideration form*, called **SSA Form 561**. You can also appeal **online**. You have **60 days** from the date of the notice (plus an extra 5 for mailing) to file a Request for Reconsideration. Please note that if you currently receive benefits, you may only have **30 days** to appeal before SSA starts recovering from your benefits.

Do you agree that you were overpaid? You may want to ask for a **Waiver**. SSA may approve a waiver when (1) the overpayment was not your fault, and (2) you cannot afford to pay the money back. To ask for a waiver, you must file a *Request for Waiver of Overpayment Recovery* (**SSA Form 632-BK**). You can ask for a waiver at any time.

Your other option is to ask for a **Payment Arrangement** with SSA. If you wish to accept the overpayment, and the responsibility for it, you can work out an affordable payment plan directly with SSA. You can do this by filing a *Request for Change in Overpayment Recovery Rate with SSA* (**SSA Form 634**).

#### Final Tips

Any time you make a request to SSA, either by appealing, asking for a waiver, or working out a payment plan, make sure you do it in writing. You should use SSA's official forms (available **online** or at their office). If you turn in the forms to your local office, you should have a copy of that form. You can ask an SSA representative to stamp your copy with the date. This will be your proof that you appealed on that day.

It can be a stressful experience to receive a *Notice of Overpayment*. You should remember that you have appeal rights. If you live in our service areas, you can also call Community Legal Services for possible help or information at (602) 258-3434.



## Apellando una Sobrepago de Beneficios del Seguro Social

Preguntas Frecuentes

### ¿Qué es un Sobrepago de Beneficios del Seguro Social?

Sobrepagos ocurren cuando la Administración del Seguro Social (SSA) determina que ellos han pagado más beneficios por incapacidad o retiro que el beneficiario tenía derecho de recibir. Existen varias razones por que un sobrepago puede ocurrir. Por ejemplo, si usted recibe SSI, puede ser debido a cambios en su situación de vivienda, o porque recibió ingreso de otras fuentes. Otra causa común es trabajar demasiado mientras recibió beneficios.

El SSA le notificara sobre el sobrepago al enviarle una *Notificación de Sobrepago*. Esta notificación debe de decir: (1) cuanto supuestamente le sobrepagaron, (2) la causa del supuesto sobrepago, y (3) que usted debe pagar toda la supuesta deuda dentro de **30 días**.

### ¿Qué debo de hacer?

Lea la notificación cuidadosamente. El aviso debe tener información sobre el sobrepago y su derecho de apelar. Si todavía está recibiendo beneficios del Seguro Social, también puede darle **30 días** para responder antes de que SSA empiece a retener de sus beneficios por incapacidad o retiro para pagar la deuda.

SSA puede cometer errores. ¿No estás de acuerdo que fue sobrepagado? ¿No está de acuerdo con la cantidad que SSA alega que fue sobrepagado o con el periodo que SSA dice que el sobrepago ocurrió? Usted debe de considerar solicitar una **Reconsideración**. Esta es una apelación donde usted puede formalmente declarar que no está de acuerdo que fue sobrepagado. El sitio web del SSA, y su oficina local tendrán el formulario *Petición de Reconsideración*, llamado [Formulario SSA 561](#). También puede apelar [en línea](#). Usted tiene **60 días** a partir de la fecha de la notificación (mas unos 5 días extra para enviarla por correo) para presentar una *Petición de Reconsideración*. Por favor tenga en cuenta que si actualmente está recibiendo beneficios, usted solamente podría tener **30 días** para apelar antes de que SSA empiece a retener de sus beneficios.

¿Usted si está de acuerdo que fue sobrepagado? Es posible que desee solicitar una **exoneración**. SSA puede aprobar una exoneración cuando (1) el sobrepago no fue su culpa, y (2) usted no tiene los medios para devolver el dinero. Para solicitar un exoneración, usted debe presentar una *Petición para una Exención de Sobrepago* ([Formulario SSA 632-BK](#)). Usted puede solicitar un exoneración en cualquier momento.

Su otra opción es de solicitar un **Acuerdo de Pago** con SSA. Si usted desea aceptar el sobrepago, y la responsabilidad de pagarlo, usted puede arreglar un plan de pagos económico directamente con SSA. Usted puede hacer esto al completar una *Petición de Cambio en la Cantidad del Rembolso* ([Formulario SSA 634](#)).

### Recomendaciones Finales

Cada vez que realiza una solicitud al SSA, ya sea apelación, solicitud de una exoneración o un arreglo de plan de pagos, asegúrese que sea por escrito. Usted debe de usar los formularios oficiales del SSA (disponibles [en línea](#) o en su oficina). Si entrega los formularios a su oficina local, usted debe obtener una copia de ese formulario. Usted puede pedirle a un representante del SSA que selle su copia con la fecha. Esto será su prueba que usted presento su apelación ese día.

Puede ser una experiencia muy estresante de recibir una *Notificación de Sobrepago*. Usted debe de recordar que tiene derechos de apelación. Si vive en nuestras áreas de servicio, usted también puede llamar a Community Legal Services para posiblemente recibir ayuda o información al (602) 258-3434.